

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Kivii**

### **Artikel 1. Algemeen/Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Kivii; ingeschreven bij de KvK onder nummer 71565744, gevestigd te Amsterdam, aan de Sierenborch 6B, 1043 BA. Kivii levert garagesoftware aan autogarages, fietsreparatie bedrijven, auto poets bedrijven en motor reparatie winkels.
2. Onder 'klant' wordt verstaan: de natuurlijke persoon handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of producten worden geleverd.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven of die door Kivii uit anderen hoofde, met betrekking tot de overeenkomst of offerte worden verricht.
4. Bescheiden: alle door Kivii aan KLANT ter beschikking gestelde zaken waaronder: stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, als ook alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken.
5. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, bestellingen en offertes tussen Kivii en eind klanten, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van klant zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Kivii uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Kivii is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met KLANT besproken.
4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de aanvaarding van het aanbod Kivii heeft bereikt. Door de acceptatie verklaart de KLANT zich akkoord met de toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van

eigen algemene voorwaarden. Overeenkomsten worden uiteindelijk schriftelijk vastgelegd.

5. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Kivii aan de KLANT bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### **Artikel 3. Prijzen en offertes**

1. Alle genoemde prijzen in de overeenkomst, offertes of in andere vorm gedane aanbiedingen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Bijkomende kosten waaronder, maar niet uitsluitend, verzend- en behandelingskosten zijn niet in de opgegeven prijzen inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Voormelde kosten komen voor rekening van KLANT.

3. Eventuele kosten voor montage- of installatiewerkzaamheden komen te allen tijde voor rekening van KLANT.

4. Een verstuurde offerte is tot veertien dagen na dagtekening geldig, tenzij Kivii anders aangeeft.

5. Indien geen aanvaardingstermijn gesteld is, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend.

6. Indien KLANT een offerte aanvaardt, behoudt Kivii het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

7. Kivii kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien KLANT redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kivii niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

9. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is Kivii daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kivii anders aangeeft.

10. Gedane offertes zijn in beginsel prijsindicaties en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Betaling**

## ALGEMENE VOORWAARDEN Kivii

1. Degene die de overeenkomst aangaat, verplicht zich tot betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten. Betaling dient vooraf te geschieden.
2. Betaling dient te geschieden middels automatische incasso of een factuur die wordt toegestuurd via de e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Als een factuur wordt gestorneerd of om enige andere reden niet plaatsvindt, dient KLANT er zorg voor te dragen dat het factuurbedrag alsnog binnen 7 dagen na de factuurdatum wordt voldaan.
4. Indien KLANT de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is KLANT over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien KLANT na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval KLANT naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Als de klant na twee maanden nog niet heeft betaald, heeft Kivii het recht om zijn online account, waarvan hij gebruikmaakt, te sluiten totdat het verschuldigde bedrag is overgemaakt.

### **Artikel 5. Computerservice "Cloud Software"**

1. Een door KLANT afgesloten abonnement voor de software Kivii, verstrekt de KLANT een gebruiksrecht voor deze software.
2. Partijen zijn bevoegd het abonnement op te zeggen per e-mail, aan [info@kivii.nl](mailto:info@kivii.nl). De opzegging geldt vanaf het moment dat deze door Kivii per e-mail is bevestigd.
3. Kivii behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het abonnementstarief te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie.
4. De levering van software geeft alleen recht op het niet exclusieve eigen gebruik door KLANT van de betrokken programma's. Door het in ontvangst nemen van programma's verplicht KLANT zich tot het nemen van passende maatregelen ter voorkoming van gebruik door derden of misbruik door eigen personeel.
6. KLANT is verantwoordelijk voor installatie en in gebruik name van de software. Ook is KLANT zelf verantwoordelijk voor het controleren van alle cijfers die het softwareprogramma weergeeft (gegevens betreffende omzet en dergelijke).
7. Kivii is verantwoordelijk voor de back-up van de software.
8. Kivii brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de software verbeteren. Voorts zal Kivii ondersteuning leveren via de website en/ of email.

9. Het is klant verboden de software in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden middels verhuur, software-as-a-service constructies of anderszins.

#### **Artikel 6. Verkoop van apparatuur**

1. Klant draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Kivii staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door KLANT beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

2. Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.

3. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op KLANT bij aflevering aan KLANT. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van KLANT, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op KLANT op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

4. Kivii verleent vanaf de aflevering van de apparatuur één (1) jaar garantie, tenzij anders vermeld op de aankoop nota. De geldigheidsperiode van de Kivii garantie staat vermeld op de aankoopnota.

5. Voor lease apparatuur geldt dezelfde garantie bepalingen als bij directe aankoop van apparatuur.

#### **Artikel 8. leasen**

1. Het leasen van apparatuur en software loopt uitsluitend via de leasemaatschappij (Grenke) zie leaseovereenkomst.

2. Garantie op apparatuur heeft dezelve looptijd als bij "koop" van apparatuur namelijk één (1) jaar.

#### **Artikel 7. Rechten van Intellectuele Eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Kivii. KLANT verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Een aan KLANT toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, behoudens een boeteclausule van € 15.000,-

per verhandeld en/ of gekopieerd exemplaar van de software.

2. Het is KLANT niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

3. Tenzij Kivii een reservekopie van de programmatuur aan KLANT ter beschikking stelt, mag KLANT één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.

#### Artikel 8. Annuleren of tussentijds beëindigen van de opdracht

1. Indien KLANT de opdracht annuleert of tussentijds beëindigt zal Kivii alle gemaakte kosten, de bestede uren inbegrepen, met een vermeerdering van vijftwintig procent aan KLANT in rekening brengen.

#### **ALGEMENE VOORWAARDEN Kivii**

2. Indien bij Kivii door derden, welke in opdracht van Kivii ten behoeve van de opdracht van de KLANT werkzaamheden hebben verricht, annuleringskosten in rekening worden gebracht wegens het annuleren of tussentijds beëindigen van de opdracht zullen deze met een vermeerdering van vijftwintig procent bij KLANT in rekening worden gebracht.

3. Indien de werkzaamheid is verricht of zaak tot stand is gebracht overeenkomstig specificaties van de KLANT en daarmee persoonlijk van aard zijn en door hun aard niet geannuleerd kunnen worden zal Kivii de gehele offerte, thans de afgesproken prijs voor de werkzaamheid en/of zaak, bij KLANT in rekening brengen.

4. Indien de werkzaamheid is verricht of de zaak tot stand is gebracht door een derde in opdracht van Kivii ten behoeve van de opdracht van KLANT en die van dien zelfde aard is zoals vermeld in lid 3, zal Kivii ook deze volledig bij KLANT in rekening brengen.

#### Artikel 9. Uitvoering werkzaamheden en levering producten

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Kivii het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Kivii is nimmer aansprakelijk voor de verrichte werkzaamheden van deze derden, noch voor directe, noch voor indirecte schade.

2. Kivii is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging in het leveren van diensten.

#### Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

KLANT is aansprakelijk voor de door Kivii geleden schade,

2. Indien er gereede twijfel bij Kivii bestaat omtrent de betalingscapaciteit van KLANT, is Kivii bevoegd het verrichten van werkzaamheden uit te stellen, totdat KLANT zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Klant is aansprakelijk voor de door Kivii voor deze vertraagde aflevering te lijden directe- en indirecte schade.

3. Kivii is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kivii kan worden gevergd.

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Kivii geleverde zaken blijven eigendom van Kivii.

#### Artikel 12. Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, gemotiveerd, binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, dan wel binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden aan Kivii kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt KLANT geacht de verrichte werkzaamheden te hebben geaccepteerd.

2. Klachten kunnen telefonisch, per e-mail of via de website worden ingediend. Telefoon: +31 624635544. E-mail: [info@kivii.nl](mailto:info@kivii.nl). Website: <https://kivii.nl>

3. Indien een klacht gegrond is, dan heeft Kivii de mogelijkheid om het gebrek in de werkzaamheden te onderzoeken en te herstellen. Indien dit niet mogelijk blijkt, dient Kivii het factuurbedrag te wijzigen naar ratio van de klacht.

#### Artikel 13. Geheimhoudings

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als

vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Kivii is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de KLANT indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of wegens in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Kivii geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kivii niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Indien er sprake is van overmacht zal klant, Kivii hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.
3. Kivii heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Kivii zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Kivii heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel de KLANT als Kivii gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Kivii het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De KLANT is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
5. KLANT heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van Kivii het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
6. Kivii is niet verantwoordelijk voor overmachtssituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Kivii is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming, een en ander beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Kivii wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot éénmaal de hoogte van het factuurbedrag.

2. Kivii is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade; gederfde winst; gemiste besparingen; schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
3. De conclusies van KLANT, op basis van de overeenkomst van opdracht, zijn onderhevig aan interpretatie en deze conclusies kunnen afwijken van andermans interpretatie. Kivii is hiervoor op generlei wijze aansprakelijk voor.
4. Kivii zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door derden uitgevoerde werkzaamheden dan wel door derden geleverde zaken.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Kivii en/of haar ondergeschikten.
6. Kivii is op generlei wijze aansprakelijk voor de kosten van claims, rechtszaken (inclusief juridische adviseurs en advocaatkosten) en de kosten voor arbitragecommissies, van KLANT die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht.

#### **Artikel 16. Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op KLANT op het moment waarop zaken aan KLANT dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst onderworpen aan Nederlands recht.
2. Onverminderd het recht van Kivii een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Kivii, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.